

Balanço das Solicitações

Órgão: JUCEPA

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

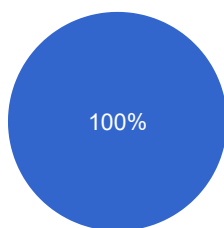
Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 51 | 28 | 1,8 |

Situação das Solicitações por Instância

| Instância | Respondidas | | | | | | | | | Não Respondidas | | | | | | Total | | | |
|------------------------|-------------|------|--------------------|------------|------|--------------------|-------------------|------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----|-----------------------|--------------------|-------|-----|---|--------------------|
| | No prazo | | | Após prazo | | | Total respondidas | | | Em andamento | | Atrasadas | | Total não respondidas | | | | | |
| | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | | Qtd | % | Tempo Médio (dias) |
| Solicitação | 35 | 100% | 4,8 | 0 | 0% | | 35 | 100% | 4,8 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 35 |
| Recurso 1ª Instância | 0 | 0% | | 6 | 100% | 16 | 6 | 100% | 16 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 6 |
| Recurso 2ª Instância | 5 | 100% | 4,2 | 0 | 0% | | 5 | 100% | 4,2 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 5 |
| Solicitação de Revisão | 3 | 100% | 5 | 0 | 0% | | 3 | 100% | 5 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 3 |
| Recurso AGE | 2 | 100% | 10 | 0 | 0% | | 2 | 100% | 10 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 2 |
| Total | 45 | | | 6 | | | 51 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 51 |

Situação das Solicitações

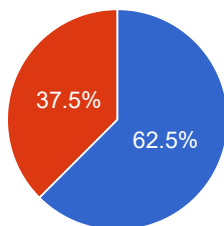


● Respondidas no prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos



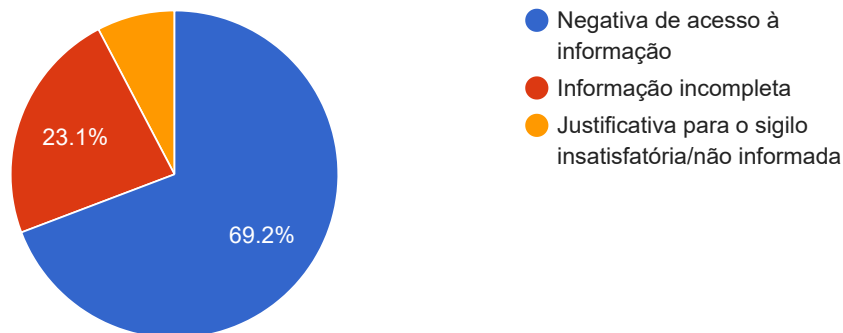
● Respondidos no prazo

● Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

| Classificação dos Recursos | Quantidade | % |
|--|------------|-------|
| Negativa de acesso à informação | 9 | 69,2% |
| Informação incompleta | 3 | 23,1% |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 7,7% |
| Total | 13 | 100% |

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa | Quantidade | % |
|-----------------|------------|-------|
| Pessoa Física | 22 | 78,6% |
| Pessoa Jurídica | 6 | 21,4% |
| Total | 28 | 100% |

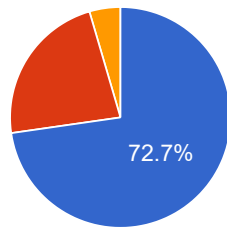
Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

| Sexo | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------|
| Masculino | 16 | 72,7% |
| Feminino | 5 | 22,7% |
| Não informado | 1 | 4,5% |
| Total | 22 | 100% |

Solicitantes PF - Sexo

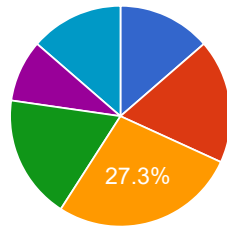


- Masculino
- Feminino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

| Faixa Etária | Quantidade | % |
|---------------------|------------|-------------|
| Até 29 anos | 3 | 13,6% |
| Entre 30 e 39 anos | 4 | 18,2% |
| Entre 40 e 49 anos | 6 | 27,3% |
| Entre 50 e 59 anos | 4 | 18,2% |
| A partir de 60 anos | 2 | 9,1% |
| Não informado | 3 | 13,6% |
| Total | 22 | 100% |

Solicitantes PF - Faixa Etária

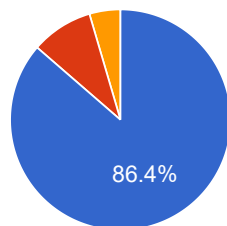


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- A partir de 60 anos
- Não informado

Solicitantes PF - Escolaridade

| Escolaridade | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------------|
| Superior | 19 | 86,4% |
| Médio | 2 | 9,1% |
| Não informado | 1 | 4,5% |
| Total | 22 | 100% |

Solicitantes PF - Escolaridade

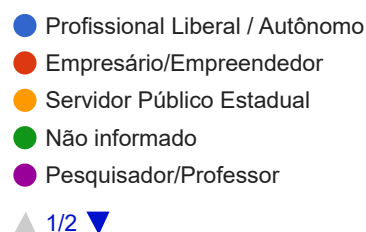
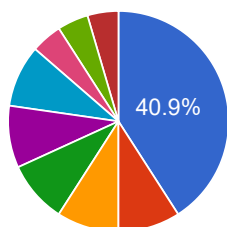


- Superior
- Médio
- Não informado

Solicitantes PF - Profissão

| Profissão | Quantidade | % |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Profissional Liberal / Autônomo | 9 | 40,9% |
| Empresário/Empreendedor | 2 | 9,1% |
| Servidor Público Estadual | 2 | 9,1% |
| Não informado | 2 | 9,1% |
| Pesquisador/Professor | 2 | 9,1% |
| Empregado Setor Privado | 2 | 9,1% |
| Servidor Público Municipal | 1 | 4,5% |
| Servidor Público Federal | 1 | 4,5% |
| Estudante | 1 | 4,5% |
| Total | 22 | 100% |

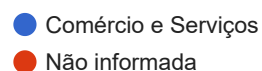
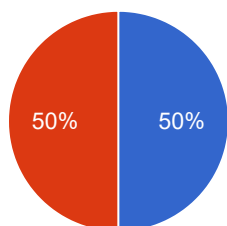
Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

| Área de Atuação | Quantidade | % |
|---------------------|------------|-------------|
| Comércio e Serviços | 3 | 50% |
| Não informada | 3 | 50% |
| Total | 6 | 100% |

Solicitantes PJ - Área de Atuação



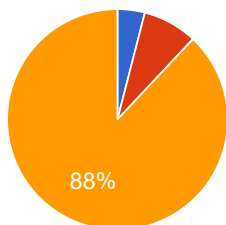
Avaliação - Número de Avaliadores

| Total de Solicitantes | Avaliadores | % |
|-----------------------|-------------|-------|
| 28 | 5 | 17,9% |

Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | % |
|--|------------|------|
| Bom | 1 | 4% |
| Razoável | 2 | 8% |
| Insatisfatório | 22 | 88% |
| Total | 25 | 100% |

Avaliação - Tempo de Atendimento

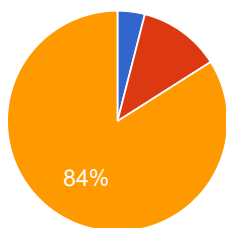


- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | % |
|--|------------|------|
| Totalmente Atendida | 1 | 4% |
| Parcialmente Atendida | 3 | 12% |
| Não Atendida | 21 | 84% |
| Total | 25 | 100% |

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida